

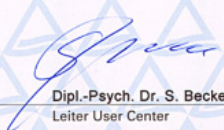
ZERTIFIKAT ANWENDERTEST

Anbieter:	Kesseböhmer GmbH
Produkt:	DISPENSA Apothekerschrank
Testkonzepte:	Übersichtlichkeit, Erreichbarkeit, Weiterempfehlung
Testmethode:	Anwendertest
Testpersonen:	100 zufällig ausgewählte Probanden
Testergebnisse:	100 % der Testpersonen bewerten den DISPENSA Apothekerschrank als „sehr übersichtlich“ oder „übersichtlich“, davon 74 % als „sehr übersichtlich“.
	Die Erreichbarkeit des DISPENSA Apothekerschanks wird von 100 % der Testpersonen mit „alles sehr leicht erreichbar“ oder „alles leicht erreichbar“ beschrieben. Davon urteilen 49 % mit „alles sehr leicht erreichbar“.
	Insgesamt beurteilen 100 % der Testpersonen den DISPENSA Apothekerschrank als „sehr empfehlenswert“ bzw. „empfehlenswert“, davon 69 % als „sehr empfehlenswert“.
Kundeninfo:	Tel.: (05742) 46-346 E-Mail: Hotline@Kesseboehmer.de



Zertifikat Nr.: 2000/947-131a
Gültigkeitsdauer: 04/2004

2. April 2001
Datum



Dipl.-Psych. Dr. S. Becker
Leiter User Center



i.A. Dipl.-Psych. T. Johanning
Projektleiter